


Anleitung zum Verbinden mit „Sokrates“ für iOS-Betriebssysteme

Dieses Dokument ist nicht zur Weitergabe an schulfremde Personen
bestimmt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren EDV-Koordinator.

Four horizontal bars in red, blue, orange, and green.

Autor: M. Wenders (regio iT – Center eSchool)
Version: 2.2
Datum: 14.11.2023

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| Hinweise | 3 |
| Schritt 1: Auswählen des WLANs | 4 |
| Schritt 2: Eingeben der Benutzerdaten..... | 5 |
| Schritt 3: Akzeptieren des Serverzertifikats | 6 |
| Schritt 4: Test der Verbindung..... | 7 |
| Allgemeine Problembehebung | 8 |

Hinweise

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie sich mit dem WLAN „Sokrates“ mit iOS-Geräten verbinden. Sollten Sie trotz bestehender WLAN-Verbindung keine Internetseiten aufrufen können, wenden Sie sich bitte unter Angabe ihres Benutzernamens an Ihren EDV-Koordinator.

Bei dem WLAN ‚Sokrates‘ handelt es sich nicht um das WLAN ‚Sokrates-IQON‘.

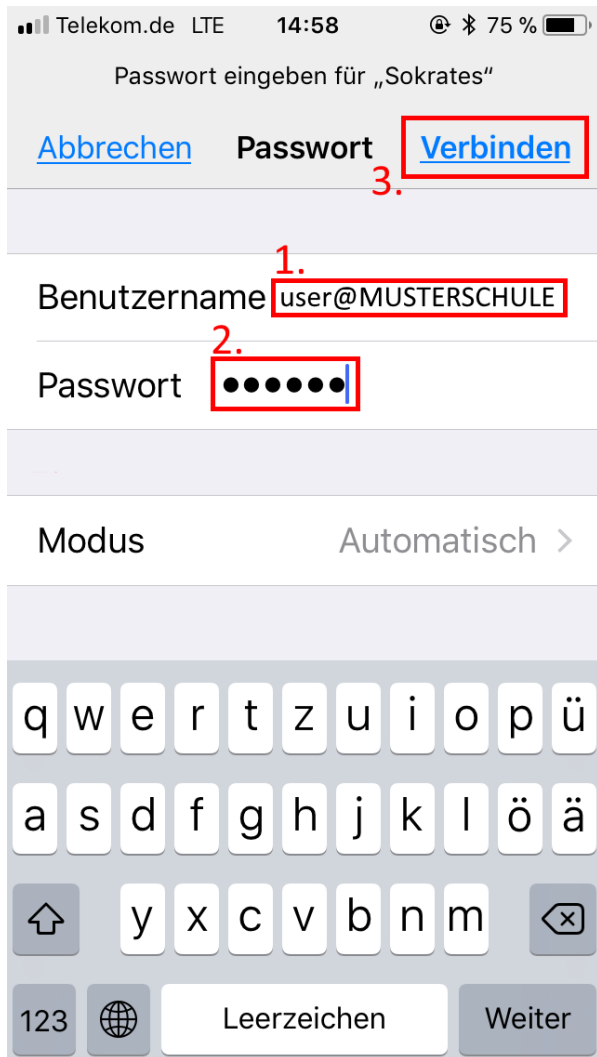
Alle Tests in dieser Anleitung wurden mit iOS 17.1.1 durchgeführt.

Schritt 1: Auswählen des WLANs



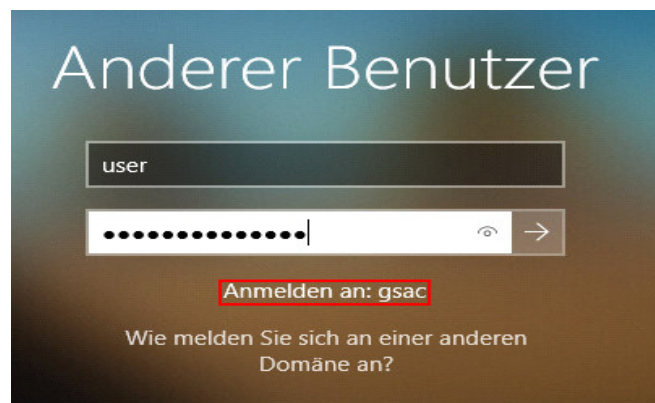
Wählen Sie in den Einstellungen Ihres iOS-Gerätes den Punkt „WLAN“ und drücken Sie dort auf das WLAN mit dem Namen „Sokrates“ (andere WLANs wurden im Bild geschwärzt)

Schritt 2: Eingeben der Benutzerdaten



Sie werden aufgefordert ihre Benutzerdaten einzugeben, um sich mit dem WLAN „Sokrates“ zu verbinden.

Geben Sie im Feld „Benutzername“ ihren Benutzernamen ein. Dieser setzt sich aus ihrem normalen pädagogischen Benutzernamen, einem „@“-Zeichen und einem Schulkürzel zusammen. Das Schulkürzel erfahren Sie von Ihrem EDV-Koordinator. Es kann aber auch an jedem pädagogischen Rechner bei der Anmeldung abgelesen werden, wie die folgende Abbildung zeigt:



Im Feld „Passwort“ geben Sie Ihr Kennwort ein, dass Sie auch benutzen, um sich an den pädagogischen Rechnern anzumelden.

Abschließend drücken Sie auf „Verbinden“.

Schritt 3: Akzeptieren des Serverzertifikats



Da die meisten Schulen über ein selbstsigniertes Zertifikat verfügen, müssen Sie der Verbindungsherstellung erst zustimmen. In der Abbildung erscheint daher die Meldung „Nicht vertrauenswürdig“.

Der Name des Zertifikats, der Aussteller und der Gültigkeitszeitraum ist von Schule zu Schule unterschiedlich und kann daher von der Abbildung abweichen.

Unter „Weitere Details“ können Sie die Details des Zertifikats einsehen und kontrollieren, ob es sich wirklich um die angegebene Schule handelt.

Wenn Sie der Verbindungsherstellung zustimmen wollen, drücken Sie oben rechts auf „Vertrauen“.

Mit dem Drücken auf „Vertrauen“ wird die Verbindung zum WLAN hergestellt

Schritt 4: Test der Verbindung



Eine erfolgreiche Anmeldung am WLAN können Sie bei iOS-Geräten in den WLAN-Einstellungen erkennen. Hier erscheint links neben dem Namen des WLANs ein blauer Haken.

Allgemeine Problembehebung

Problem:

Das WLAN „Sokrates“ wird nicht angezeigt.

Lösungsvorschlag:

Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Endgerät die WLAN-Funktion eingeschaltet ist und Sie sich in der Nähe eines Access-Points aufhalten.

Sprechen Sie mit Ihrem EDV-Koordinator, falls Sie die Vermutung haben, dass der Access-Point stromlos ist.

Problem:

Mit dem WLAN „Sokrates“ kann keine Verbindung hergestellt werden

Lösungsvorschlag:

iOS-Geräte zeigen nicht detailliert an, warum keine Verbindung hergestellt werden kann. Es fordert lediglich erneut zur Eingabe der Benutzerdaten auf.

Prüfen Sie, ob Sie Ihren Benutzernamen zusammen mit dem Schulkürzel korrekt eingegeben haben.

Achten Sie bei Ihrem Kennwort auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an einem der Schulrechner Ihrer Schule auch nicht anmelden können, bitten Sie Ihren EDV-Koordinator ihr Kennwort zurückzusetzen.

Problem:

Das WLAN ist verbunden, aber es können keine Internetseiten aufgerufen werden.

Lösungsvorschlag:

Falls Sie beim Aufruf einer Internetseite zur Eingabe von Benutzerdaten aufgefordert werden, achten Sie darauf, dass ihre Benutzerdaten korrekt eingegeben wurden.